

Digitale Signaturen: Der strategische Hebel für die Schweizer Finanzbranche

Compliance. Sicherheit. Effizienz. Kundenerlebnis.



Executive Summary

Digitale Signaturen sind für Schweizer Banken und Finanzdienstleister weit mehr als eine Compliance-Pflicht: Sie sind ein zentraler Hebel für Effizienz, Sicherheit und Kundenzufriedenheit.

Doch während die meisten Entscheider regulatorische Anforderungen wie ZertES und eIDAS kennen, fehlt oft das Wissen, wie sie diese Anforderungen effizient, sicher und zukunftssicher umsetzen können.

Dieses Whitepaper zeigt, wie Sie mit modernen Trust-Service-Infrastrukturen nicht nur regulatorische Vorgaben erfüllen, sondern gleichzeitig Prozesse beschleunigen, Kosten senken und das Kundenerlebnis verbessern. Im Fokus stehen Embedded Signing, API-Integration und die Frage, wie SIGN8 die Hoheit über kritische Prozesse unterstützt.

1

Compliance + Sicherheit + Effizienz

Digitale Signaturen verbinden diese drei Ziele ohne Kompromisse.

2

API Signing und Sealing

Medienbrüche entfallen und Prozesse werden schneller.

3

Skalierbare Trust-Infrastruktur

Auf Anforderungen Schweizer Banken und FSI ausgerichtet. Stabil und belastbar.

Die Herausforderungen der Finanzbranche

Warum digitale Signaturen für Banken und Finanzdienstleister in der Schweiz unverzichtbar sind.

Schweizer Banken und Finanzdienstleister stehen vor einer doppelten Herausforderung: Einerseits müssen sie strenge regulatorische Anforderungen wie ZertES, eIDAS, FATCA/CRS und DSGVO erfüllen. Andererseits erwarten Kunden nahtlose, digitale Prozesse – besonders im Private Banking und Wealth Management.

Regulatorik

ZertES und eIDAS definieren klare Vorgaben. In der Praxis ist die Wahl der passenden Signaturstufe für den jeweiligen Use Case komplex.

Sicherheit

Phishing, Datenlecks und Medienbrüche sind Risiken manueller Signaturen. Automatisierung und Nachweise macht sie sicherer.

Kosten & Ineffizienz

Bei 10.000 Kreditverträgen pro Jahr kann die Digitalisierung der Signaturprozesse bis zu 70 % der Prozesskosten einsparen.

Kundenerwartungen

Digitale, medienbruchfreie Prozesse sind heute Standard. Wer hier nicht mithält, verliert Zeit und kann Kunden an Wettbewerber verlieren.

Regulatorische Anforderungen: Was bedeuten ZertES & Co. für Ihre Prozesse?

Viele Banken wissen nicht, welche Signaturstufe (FES, QES, Siegel) sie für welchen Use Case benötigen. Das Ergebnis können Compliance-Risiken, ineffiziente Prozesse und unzufriedene Kunden sein.

Sicherheit & Compliance

Die technischen Grundlagen für vertrauenswürdige Signaturprozesse

Digitale Signaturen sind nur dann wirksam, wenn sie den höchsten Sicherheits- und Compliance-Standards entsprechen. Schweizer Banken müssen sicherstellen, dass ihre Signaturlösungen ZertES- und eIDAS-konform sind und internationale Standards wie ETSI EN 319 411-1 berücksichtigen.

**FES**

Fortgeschrittene elektronische Signatur

Für interne Freigaben, operative Prozesse und Dokumente mit geringerem Risiko.

**QES**

Qualifizierte elektronische Signatur nach ZertES

Der eigenhändigen Unterschrift rechtlich gleichgestellt. Ideal für Kreditverträge, Kontoeröffnungen, Compliance-Dokumente und rechtlich sensible Kundenprozesse.

**SES**

Geregeltes elektronisches Siegel nach ZertES

Für automatisierte Dokumente von Organisationen. Sichert Herkunft und Integrität, etwa bei Kontoauszügen, Policen, Reports, Bescheinigungen oder systemgenerierten Dokumenten.

Use Cases

Digitale Signaturen in der Praxis

Kontoeröffnung & Kunden-Onboarding

Wie digitale Signaturen den Prozess der Kontoeröffnung beschleunigen.

Seite 05

Kredit- & Hypothekarverträge

Mehrparteien-Signaturen werden durch Digitalisierung deutlich schneller.

Seite 06

Compliance & Regulatorik

Das Risiko wird reduziert, da manuelle Unterschriften fehleranfällig sind.

Seite 07

Wealth Management & Private Banking

Änderungen können einfach und schnell digital erledigt werden.

Seite 08

Interne Freigaben & Audit-Prozesse

Auch interne Prozesse laufen im gleichen Portal und schneller.

Seite 09

1) Kontoeröffnung & Kunden-Onboarding

Vom papierbasierten Prozess zur digitalen Kontoeröffnung

Die Kontoeröffnung ist einer der wichtigsten Einstiegspunkte in die Kundenbeziehung. Mit digitalen Signaturen wird der Prozess schneller, sicherer und kundenfreundlicher.

● Herausforderung

- Papierbasierte Unterschriften verzögern die Kontoeröffnung
- Medienbrüche führen zu Abbruchquoten und manueller Nachbearbeitung
- Regulatorische Dokumente wie FATCA, CRS oder AGB müssen nachvollziehbar bestätigt werden
- Kunden erwarten digitale Prozesse ohne Ausdruck, Scan oder Postversand

● Lösung

- QES direkt im digitalen Onboarding-Prozess
- Integration in Online-Banking, Mobile Banking, CRM oder Onboarding-Plattformen
- Automatische Dokumentation aller Signaturschritte im Audit-Trail
- Keine Weiterleitung auf externe Portale



Business Impact

Bis zu 60 % schnellere Kontoeröffnung, weniger Prozessabbrüche und bessere Kundenerfahrung.

2) Kredit- & Hypothekarverträge

Komplexe Vertragsprozesse digital abschliessen

Kredit- und Hypothekarprozesse sind dokumentenintensiv, rechtlich relevant und häufig von mehreren Parteien abhängig. Digitale Signaturen beschleunigen den Abschluss deutlich.

● Herausforderung

- Physische Unterschriften verlängern Bearbeitungszeiten
- Mehrparteienprozesse mit Kunde, Bank, Notar oder Sicherungsgebern sind aufwendig
- Fehlende oder falsche Signaturen verursachen Nachbearbeitung
- Papier, Versand und manuelle Ablage erhöhen Kosten und Risiken

● Lösung

- QES für rechtlich relevante Vertragsdokumente
- Digitale Mehrparteien-Signaturen mit definierter Signaturreihenfolge
- API-Integration in Kreditplattformen, CRM oder DMS
- Automatische Ablage signierter Dokumente inklusive Audit-Trail



Business Impact

Bis zu 50 % schnellere Bearbeitung und bis zu 90 % weniger Papier in Kredit- und Hypothekarprozessen.

3) Compliance & Regulatorik

Nachweispflichten digital und prüfbar erfüllen

Regulatorische Prozesse erfordern klare Nachweise. Digitale Signaturen und elektronische Siegel schaffen Transparenz, Sicherheit und Auditierbarkeit.

● Herausforderung

- Manuelle Compliance-Dokumentation ist fehleranfällig
- Fehlende Nachweise können regulatorische Risiken verursachen
- FATCA, CRS, DSGVO und AGB-Prozesse erzeugen hohe Dokumentenvolumina
- Interne Prüfungen und Audits benötigen vollständige Nachvollziehbarkeit

● Lösung

- QES oder elektronische Siegel je nach regulatorischem Anwendungsfall
- Automatisierte Signatur- und Siegelprozesse für hohe Volumina
- Vollständiger Audit-Trail für interne und externe Prüfungen
- Integration in Compliance-, Archiv- und Kernbankensysteme



Business Impact

99+ % Compliance-Nachweisbarkeit, weniger manuelle Prüfungen und reduzierte operative Risiken.

4) Wealth Management & Private Banking

Digitale Signaturen für anspruchsvolle Kundenbeziehungen

Private-Banking-Kunden erwarten persönliche Beratung und gleichzeitig flexible, digitale Prozesse. Digitale Signaturen ermöglichen Vertragsabschlüsse unabhängig von Ort und Zeit.

● Herausforderung

- Mandatsänderungen und Vollmachten erfordern oft physische Präsenz
- Internationale Kunden können Dokumente nicht immer vor Ort unterzeichnen
- Zeitkritische Anlageentscheidungen werden durch Papierprozesse verzögert
- Hohe Anforderungen an Vertraulichkeit, Sicherheit und Servicequalität

● Lösung

- Remote Signing für Mandate, Vollmachten und Vertragsänderungen
- QES für besonders relevante Dokumente
- White-Label- oder Embedded-Signing-Erlebnis in der Markenwelt der Bank
- Integration in CRM, Beratungsplattformen oder Kundendossiers



Business Impact

Höhere Kundenzufriedenheit, schnellere Mandatsänderungen und mehr digitale Vertragsabschlüsse.

5) Interne Freigaben & Audit-Prozesse

Interne Entscheidungen schneller und nachvollziehbarer dokumentieren

Auch interne Bankprozesse profitieren von digitalen Signaturen. Freigaben werden schneller, transparenter und auditierbar. Mitarbeitende arbeiten in einem System miteinander und mit den Kunden.

● Herausforderung

- Papier- und E-Mail-Freigaben sind langsam und schwer nachvollziehbar
- Versionskonflikte und unklare Zuständigkeiten erschweren Audits
- Interne Genehmigungen binden Zeit in Legal, Compliance, Risk und Management
- Nachweise müssen revisionssicher dokumentiert werden

● Lösung

- FES für interne Genehmigungen und Freigabeprozesse
- Digitale Workflows mit klarer Reihenfolge und Verantwortlichkeit
- Audit-Trail für jede Aktion, Identität und Zeitstempel
- Integration in DMS, Workflow-, GRC- oder Procurement-Systeme



Business Impact

Bis zu 80 % schnellere Freigabeprozesse, vollständige Audit-Trails und weniger manuelle Nachverfolgung.

Warum SIGN8?

Die strategischen Vorteile gegenüber Standard-E-Signatur-Anbietern.

Wir bieten als Zertifizierungsdienste-Anbieter alle notwendigen Leistungen aus einer Hand, inklusive Portal und API für Signatur- und Siegelprozesse, damit Banken ihre internen und externen Abläufe einheitlich, sicher und effizient steuern können.



Volle Kontrolle über digitale Identitäten & Zertifikate

Keine Auslagerung an Drittanbieter, nur kontrollierte Partner. So behält die Bank die Hoheit über kritische Trust-Prozesse.



Integration statt Medienbrüche

Signaturen und Siegel werden direkt in bestehende Prozesse integriert. So können Plattformwechsel oder separate Portale vermieden werden.



Rechtsraumgerecht für Schweiz & EU

Unterstützung für ZertES und eIDAS. Je nach Prozess wird der passende Signaturstandard gewählt.



Skalierbar für hohe Volumina

Von 100 auf 100.000 Signaturen pro Monat. Ganz ohne Performance-Einbussen.

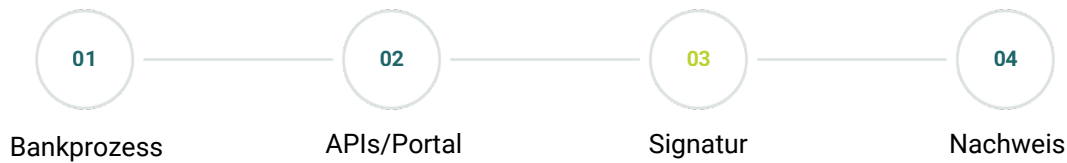


Zukunftssicher für EUDI-Wallet & eIDAS 2.0

Vorbereitet auf walletbasierte Identitäten und Signaturen für eine langfristig belastbare Infrastruktur.

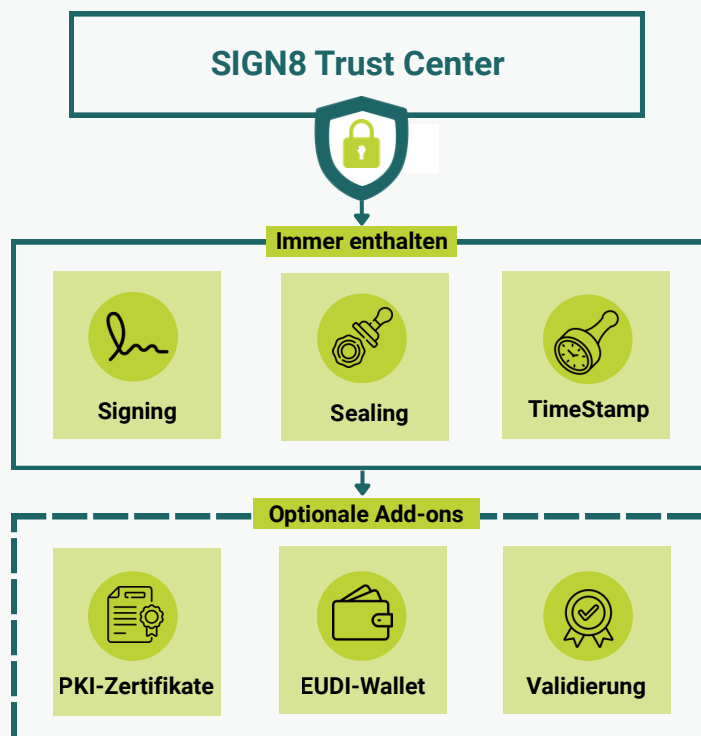
Integration

So einfach lässt sich unsere Lösung in Bankprozesse integrieren.



Unsere On-Premises Lösung

Eine eigene Trust Center Infrastruktur im Rechenzentrum ermöglicht volle Datensouveränität - sicher, compliant und unter eigener Kontrolle. Sie bietet eine sichere Infrastruktur für digitale Vertrauensdienste.



Digital. Mobil. Nahtlos.

Digitale Signaturen - am Besten im eigenen Trust Center - für interne und externe Prozesse sind der Schlüssel zu mehr Effizienz, Sicherheit und Kundenzufriedenheit. Alles auf einer Plattform.

Digitale Signaturen sind kein Nice-to-have, sondern ein Must-have für Schweizer Banken und den Finanzsektor. Sie vereinen Compliance, Sicherheit sowie Effizienz und schaffen gleichzeitig ein besseres Kundenerlebnis.

Mit uns erhalten Sie eine zukunftssichere, skalierbare und kontrollierbare Lösung, die sich nahtlos in Ihre bestehende Infrastruktur integriert.

